

## All school year long – how the Ombudsman can help you

**We're here to make sure everyone in Ontario is treated fairly.**

**We can help you with things like:**

- Education – from kindergarten all the way through college and university
- School board issues like busing, enrolment or transfers
- Services for young people with special needs
- Birth certificates and driver's licences
- Services from children's aid societies, foster homes and group homes
- Supports for older teens on their own
- Services in French

**If you're having trouble getting answers about services you're entitled to, feel you've been treated unfairly, or aren't sure where to turn, contact us!**

We will listen, treat you with respect, and protect your privacy and safety. We're independent of government and we don't take sides – we work for fairness.

Call us at **1-800-263-1830**, email  
**[info@ombudsman.on.ca](mailto:info@ombudsman.on.ca)** or visit **[www.ombudsman.on.ca](http://www.ombudsman.on.ca)**



Ombudsman Ontario  
Protecting  
your rights  
for 50 years

## Tout au long de l'année scolaire : comment l'Ombudsman peut vous aider

**Nous sommes ici pour veiller à ce que tout le monde en Ontario soit traité équitablement.**

**Nous pouvons vous aider avec des sujets comme :**

- Éducation – de la maternelle au collège et à l'université
- Problèmes avec les conseils scolaires comme le transport en bus, les inscriptions ou les transferts
- Services pour les jeunes ayant des besoins spéciaux
- Certificats de naissance et permis de conduire
- Services fournis par les sociétés d'aide à l'enfance, les foyers d'accueil et les foyers de groupe
- Aide aux jeunes plus âgé(e)s mais sans soutien
- Services en français

**Si vous avez des difficultés à obtenir des réponses sur les services auxquels vous avez droit, si vous pensez que vous avez été traité(e) injustement ou si vous ne savez pas vers qui vous tourner, contactez-nous!**

Nous vous écouterons, vous traiterons avec respect et protégerons votre vie privée et votre sécurité.

Nous sommes indépendants du gouvernement et nous ne prenons pas parti – nous œuvrons pour l'équité.

**Appelez-nous au 1-800-263-1830, envoyez un courriel à [info@ombudsman.on.ca](mailto:info@ombudsman.on.ca) ou visitez [www.ombudsman.on.ca](http://www.ombudsman.on.ca)**



Ombudsman Ontario  
Protecteur de vos  
droits depuis  
50 ans